



B.T.S. BANQUE en Alternance

Option "Marché des particuliers"

Lycée Régional du Coudon

Le BTS Banque « Marché des particuliers » en alternance est un diplôme de l'enseignement supérieur proposé, dans le cadre d'un contrat d'alternance, aux bacheliers qui ont pour projet professionnel d'intégrer le secteur bancaire dans une fonction commerciale.

Cette formation est assurée par le Centre de Formation des Professions Bancaires, le CFA de la Poste et le Lycée du Coudon.

Objectifs pédagogiques

Le BTS Banque en alternance prépare au métier de Chargé de clientèle sur le marché des particuliers, dans une relation commerciale de face à face (en agence) ou dans un contexte de banque à distance.

Organisation de la formation

La formation alterne **des périodes au Lycée du Coudon** et **des périodes en entreprise bancaire de la région**.

La formation BTS Banque en alternance est d'une durée de **deux ans** et fait appel à deux types d'enseignements :

- Les **enseignements du domaine général**
- Les **enseignements du domaine technique et professionnel** (représentent 75 % des enseignements)
Ils visent l'**opérationnalité** et la **capacité à gérer** des clients, des produits et services et des situations professionnelles.
En complétant le plus étroitement possible la formation "terrain" acquise progressivement dans l'entreprise bancaire, les enseignements du domaine technique et professionnel ont pour objectif la **maîtrise des connaissances fondamentales** et l'**acquisition du savoir-faire "métier"** à partir de trois axes :
 - **Connaissance de l'environnement** : économie monétaire et bancaire, droit général et bancaire
 - **Dimension relationnelle** : gestion de clientèle et communication professionnelle
 - **Compétence technique** : techniques bancaires orientées vers le marché des particuliers.

Domaines d'activités

Le collaborateur chargé de clientèle " particuliers " est appelé à travailler avec un large panel de clientèle de particuliers qu'ils soient ou non dans la vie active (étudiants, salariés, clients en recherche d'emploi, retraités...).

Les activités réalisées par le titulaire du diplôme s'intègrent dans les processus suivants :

1. Ouverture et gestion des comptes
2. Distribution des produits et services attachés aux comptes
3. Promotion et utilisation des technologies de transmission des informations
4. Distribution des produits d'épargne bancaires et non bancaires
5. Distribution des produits liés à l'épargne financière et notamment ceux dits de gestion collective
6. Promotion des crédits à la consommation et montage des dossiers
7. Promotion des crédits immobiliers et montage des dossiers
8. Promotion des produits d'assurance
9. Suivi et gestion des risques clients

Pendant sa formation, l'apprenant pourra occuper des postes de **chargé d'accueil**, être affecté à une **unité d'appui commercial** « après-vente » ou s'initier aux techniques spécifiques de la **relation commerciale à distance**.

Public visé

Des jeunes de moins de 26 ans, bacheliers, s'inscrivant dans une logique de projet professionnel et désireux d'intégrer le secteur bancaire dans une fonction en contact avec la clientèle - préparation du BTS en 2 ans.

Horaires hebdomadaires de formation

Domaine général :	
Français	4 h
Anglais (Langue Vivante 1)	2 h
Économie générale et d'entreprise	5 h
Domaine professionnel :	
Techniques bancaires	7 h
Gestion de la clientèle et communication professionnelle	4 h
Économie monétaire et bancaire – Droit général et bancaire	6 h
Actions bancaires appliquées	5 h
TOTAL	33 h
Accès en autonomie au laboratoire informatique et de communication	2 h

Règlement de l'examen

Épreuves	Forme	Durée	Coefficient
Français	Écrit	4 h	3
Anglais (Langue Vivante 1)	Écrit Oral	2 h 0 h 20	1 1
Économie et Droit :			
<i>Sous épreuve :</i> Économie générale et économie d'entreprise	Écrit	3 h	2
<i>Sous épreuve :</i> Économie monétaire et bancaire – Droit général et bancaire	Écrit	4 h	3
Techniques bancaires du marché des particuliers	Écrit	5 h	6
Gestion de la clientèle et communication professionnelle	Pratique et orale Écrit	0 h 30 2 h	1.5 1.5
Conduite et présentation d'activités professionnelles	Oral	0 h 40	3
Langue Vivante 2 (facultatif)	Oral	0 h 20	1

L'apprentissage

L'entreprise d'accueil recrute de mars à juillet et prend en charge l'accomplissement de toutes les formalités administratives d'inscription.

Après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, le jeune est salarié de la banque durant 2 ans. Il perçoit une rémunération correspondant à un pourcentage du salaire de référence, en fonction de son âge.

Dossier de candidature

Il n'y a aucune inscription à faire au lycée du Coudon et votre candidature ne rentre pas dans la procédure « Admission-post.bac » de l'Académie. Si vous souhaitez être candidat à une formation en alternance, vous devez déposer un dossier en ligne :

- soit sur le site des CFA Banques : www.banque-apprentissage.com, rubrique "Je passe à l'action > Je dépose un dossier " ;
- soit sur le site de Formaposte : www.formaposte.com , rubrique " Les derniers recrutements " ;
- Ou encore envoyer votre demande [par courrier](#) auprès du responsable « recrutement », au siège social des banques.